



Republika e Kosovës

Република Косово / Republic of Kosovo

Qeveria / Влада/ Government

*Ministria për Komunitete dhe Kthim / Министарство за заједнице и повратак / Ministry of
Communities and Return*

POLITIKA PRIVATNOSTI

Uvod

Ministarstvo za zajednice i povratak (u daljem tekstu: „Ministarstvo“), kao javna institucija, posvećeno je zaštiti i obradi ličnih podataka svih strana na pravedan, zakonit i transparentan način. Politika privatnosti je sastavljena u skladu sa **Zakonom br. 06/L-082 o zaštiti ličnih podataka**, kao i sa najboljim međunarodnim standardima.

Ova Politika privatnosti primenjuje se na sve interakcije koje imate sa Ministarstvom za zajednice i povratak, uključujući: zahteve za podršku, prijave za posao, učešće u događajima ili sastancima, pružanje ili primanje usluga i podnošenje zahteva putem e-pošte ili naše zvanične veb stranice. Ministarstvo je uvelo mere bezbednosti kako bi osiguralo pravednu i bezbednu obradu vaših ličnih podataka. Politika se odnosi samo na zvaničnu veb stranicu Ministarstva, dok za ostale sajtove povezane putem linkova preporučujemo da pročitate odgovarajuće politike privatnosti tih sajtova. Ova politika može biti ažurirana s vremena na vreme. Sve izmene će biti objavljene na ovoj stranici i stupiće na snagu odmah po objavljivanju. Preporučujemo vam da periodično pregledate ovaj dokument. Dodatne informacije o obradi van veb stranice biće ponuđene odvojeno, po slučaju.

Svrha obrade ličnih podataka

Ministarstvo za zajednice i povratak obrađuje lične podatke građana i drugih stranaka radi obavljanja institucionalnih zadataka i usluga u okviru svog zakonskog mandata. To uključuje rešavanje zahteva za povratak, pružanje socijalne podrške i integracije, sprovođenje programa za socio-ekonomski razvoj zajednica, kao i upravljanje komunikacijom i saradnjom sa građanima, institucijama i partnerskim organizacijama. Takođe, obrada se vrši radi ispunjavanja zakonskih obaveza i izveštavanja nadležnih institucija.

Lični podaci prikupljeni putem naše zvanične veb stranice koriste se samo u jasne i određene svrhe, uključujući transparentnost u raspodeli finansijske i materijalne podrške zajednicama, kao i radi omogućavanja bezbednog pristupa onlajn uslugama i informacijama.

Ministarstvo ne koristi lične podatke u druge svrhe osim onih za koje su prikupljeni i ne distribuira ih u direktne marketinške ili komercijalne svrhe.

Prema zakonu, lični podaci mogu se otkrivati samo trećim licima ovlašćenim zakonom, uključujući organe za sprovođenje zakona, i samo kada je to neophodno, razumno i u jasno definisane svrhe.

Podaci se čuvaju samo u periodu koji je neophodan za postizanje svrhe obrade. U posebnim slučajevima, mogu se čuvati duže vreme u svrhu statistike, istorije ili praćenja projekata, uz obezbeđivanje odgovarajuće zaštite i bezbednosnih mera.

Pravni osnov

Obrada ličnih podataka od strane Ministarstva za zajednice i povratak zasniva se na članu 6 Zakona br. 06/L-082 o zaštiti ličnih podataka i zasniva se na nekoliko pravnih akata, u zavisnosti od svrhe obrade. To uključuje ispunjavanje zakonskih obaveza nametnutih Ministarstvu, obavljanje poslova u javnom interesu ili vršenje njegovih službenih ovlašćenja, kao i pružanje usluga građanima u slučajevima kada su podneli zahtev za pomoć/podršku, ili u bilo kojoj drugoj interakciji ili usluzi.

Lični podaci i zvanična veb stranica

U eri digitalne komunikacije, zvanična veb stranica Ministarstva za zajednice i povratak služi kao ključni kanal za transparentnost i pružanje informacija i usluga građanima, posebno nevećinskoj zajednici. Ministarstvo putem ove platforme objavljuje važne informacije o svojoj misiji, zakonske i podzakonske dokumente, javne pozive za prijave, saopštenja za nevećinske zajednice, informacije o programima podrške, procesima zapošljavanja, kao i druge institucionalne aktivnosti.

Sav sadržaj i usluge koje se nude putem ove stranice pružaju se u skladu sa:

- Zakon br. 06/L-081 o Pristupu javnim dokumentima,
- Zakon br. 06/L-082 o zaštiti ličnih podataka i
- Zakon br. 03/L-047 o zaštiti i unapređenju prava zajednica i njihovih pripadnika koji nisu većina na Kosovu.

Zakon br. 03/L-047 o zaštiti i unapređenju prava nevećinskih zajednica i njihovih pripadnika koji nisu većina na Kosovu, jedan je od osnovnih pravnih stubova koji garantuje prava i zastupljenost nevećinskih zajednica u javnom i političkom životu i direktno se poklapa sa mandatom Ministarstva da podrži ove zajednice.

Neke od funkcionalnosti sajta mogu zahtevati obradu ličnih podataka, na primer tokom prijave, slanja zahteva ili komunikacije putem elektronskih obrazaca. Ministarstvo garantuje da se obrada

ličnih podataka u ovim slučajevima sprovodi na zakonit, transparentan i bezbedan način, poštujući principe zaštite osnovnih prava pojedinaca i zajednica.

Kategorije ličnih podataka koje obrađuje Ministarstvo

U zavisnosti od svrhe obrade, Ministarstvo može obrađivati sledeće kategorije podataka:

- ✓ Identifikacioni podaci (ime, prezime, lični broj, datum rođenja);
- ✓ Kontakt informacije (adresa, imejl, broj telefona);
- ✓ Socijalni i ekonomski podaci (porodični status, ekonomska situacija);
- ✓ Podaci koji se odnose na pripadnost zajednici (radi zaštite, integracije i razvoja zajednice);
- ✓ Podaci vezani za podršku kroz različite projekte;
- ✓ Podaci o obrazovanju, zdravstvenom stanju, stručnim kvalifikacijama i radnom iskustvu;
- ✓ Ostali lični podaci potrebni prema zakonima o radnim odnosima i javnim ugovorima;
- ✓ Ostali podaci neophodni za ispunjavanje zakonskih i statutarinih obaveza Ministarstva;
- ✓ Fotografije i video snimci sa konferencija, obuka, sastanaka ili javnih događaja koje organizuje Ministarstvo ili njegovi partneri.

Vaša prava

Prema Zakonu br. 06/L-082 o zaštiti ličnih podataka, imate jasna i zagarantovana prava u vezi sa obradom vaših ličnih podataka od strane Ministarstva za zajednice i povratak. U bilo kom trenutku imate pravo da znate kako se vaši lični podaci obrađuju i u koju svrhu. Imate pravo da zahtevate pristup svojim ličnim podacima i, ako su netačni ili nepotpuni, da bez odlaganja zahtevate njihovu ispravku ili ažuriranje.

Takođe imate pravo da dobijete kopije svojih podataka u strukturiranom i elektronski upotrebljivom formatu, kako biste ih preneli drugom kontroloru podataka, u skladu sa pravom na prenosivost podataka.

Ako smatrate da su vaša prava na zaštitu podataka povređena, imate pravo da podnesete žalbu Agenciji za informacije i privatnost ili drugim relevantnim institucijama.

Kako da ostvarite svoja prava na zaštitu podataka

Ukoliko Ministarstvo za zajednice i povratak obrađuje vaše lične podatke i želite da ostvarite svoja prava u vezi sa njihovom zaštitom, molimo vas da nam pošaljete pisani zahtev na našu zvaničnu adresu: Ministarstvo za zajednice i povratak, ul. Majka Tereza, p.n.12000 Kosovo Polje/ Republika Kosovo. Takođe možete kontaktirati službenika za zaštitu ličnih podataka u Ministarstvu na imejl adresu: aferdita.aliu@rks-gov.net.

U principu, usmeni zahtevi (telefonom ili licem u lice) se ne prihvataju jer zahtevi moraju biti pažljivo analizirani i pouzdano identifikovani.

Vaš zahtev mora da sadrži detaljan opis ličnih podataka koji se odnose na vaš zahtev. U slučaju osnovanih sumnji u vezi sa vašim identitetom, od vas može biti zatraženo da pružite dodatne

informacije radi verifikacije. Svi podaci prikupljeni radi verifikacije identiteta biće korišćeni samo u tu svrhu i neće se čuvati duže nego što je potrebno.

Nadzorni organ

Ukoliko smatrate da je Ministarstvo povredilo vaša prava na zaštitu ličnih podataka i niste zadovoljni odgovorom koji ste dobili od nas, imate pravo da podnesete žalbu nadzornom organu:

Agencija za informacije i privatnost (AIP)

Adresa: Ulica „Zejnel Salihu“, br. 22, (bivša zgrada Osnovnog suda) Priština, 10000, Kosovo.

Imejl: info@aip-rks.org

Veb: www.aip-rks.org

AIP je organ nadležan za sprovođenje i nadzor Zakona br. 06/L-082 o zaštiti ličnih podataka u Republici Kosovo.

Bezbednost ličnih podataka

Ministarstvo za zajednice i povratak sprovodi odgovarajuće fizičke, organizacione i tehničke mere kako bi obezbedilo zaštitu vaših ličnih podataka, u skladu sa odredbama Zakona br. 06/L-082 o zaštiti ličnih podataka.

Trajanje čuvanja ličnih podataka određeno je svrhom obrade za koju su prikupljeni i regulisano je Zakonom o državnim arhivima, kao i drugim relevantnim zakonima koji su na snazi.

Ažuriranje Politike privatnosti

Možemo povremeno ažurirati našu politiku privatnosti i obavestićemo vas o svim promenama objavljivanjem nove Politike privatnosti na ovoj stranici.

Veb-sajt može da sadrži razne linkove ka drugim veb-sajtovima, koje vam preporučujemo da pročitate kao i politike privatnosti njihovih veb-sajtova.

Sažetak

Ministarstvo za zajednice i povratak ostaje posvećeno obezbeđivanju pravednog, bezbednog i zakonitog tretmana ličnih podataka svih strana uključenih u njegove aktivnosti, poštujući prava svake osobe i promovišući transparentnost u svim svojim procesima. Zaštita privatnosti je sastavni deo naše misije da garantujemo održivi povratak i punu integraciju nevećinskih zajednica u Republici Kosovo.